

Remedios, 11 de octubre de 2022

Señor:

CARLOS ALBERTO SALAZAR

Gerente hospital san Vicente de Paul

Cordial saludo.


La asociación de usuarios del hospital san Vicente de Paul, tiene a bien darle a conocer la siguiente información, para su análisis y consideración.

- 1- De acuerdo a lo tratado en meses anteriores, y teniendo en cuenta que la institución de salud ya cuenta con el pool completo de médicos, le sugerimos, retomar y ejecutar el plan de asignación de citas medicas, ajustado a los requerimientos antes acordados. (Horario de 1 a 4 p.m, 2 funcionarios exclusivos realizando la actividad en ese horario, 2 líneas telefónicas exclusivas con servicio de Whatsapp, para facilitar la comunicación de los usuarios de la zona rural, anunciar en la emisora la cantidad exacta de citas a asignar preferiblemente en el horario de las 12 y 30 p.m, finalizada la entrega de las citas, uno de los dos funcionarios se queda con los dos celulares contestando las llamadas.  
(Objetivo lograr en 30 días el 90% de efectividad en la prestación de este servicio)
- 2- En la sección de farmacia, se debe ejecutar el servicio de dispensación de forma eficaz (explicándole al usuario de manera clara y detalladamente, sobre el uso de los medicamento, especialmente a la gente del campo y usuarios con limitaciones especiales e iletradas. Además de verificar el buen funcionamiento de la línea telefónica, también con servicio de Whatsapp, para dar la información a los usuarios que esten pendientes por medicamentos y el envío de los mismos a sus lugares de residencia, especialmente a las personas con alguna dificultad considerable.  
(Objetivo lograr en 30 días el 100% de efectividad en la prestación de este servicio)
- 3- Continuar con la recuperación y mejoramiento de las pequeñas falencias estructurales del hospital, pintura, silletería, camillas, puertas, vidrios y poner en funcionamiento efectivo los ventiladores, etc.  
(Objetivo lograr en el menor tiempo posible el 100% de mejoramiento, para la comodidad de los usuarios y embellecimiento de nuestro hospital)

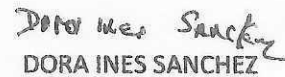
Reconocemos y destacamos, su excelente labor en la recuperación administrativa y financiera del hospital, y por eso estamos completamente convencidos, que usted sabrá darle solución a estas recomendaciones, que de seguro serán bien vistas por parte de la comunidad y los usuarios.

Finalmente sobra decirle, que puede contar siempre con nosotros en lo que estime conveniente, por que al hospital lo recuperamos y cuidamos entre todos, administradores, personal laboral y usuarios.

Agradeciendo su atención.



GENNYS JARAMILLO O  
Coordinador



DORA INES SANCHEZ  
Secretaria

**Copias:**

- Junta directiva hospital
- Secretaria de salud municipal
- Atención al usuario
- Medios de comunicación